

Tenda



Tenda 穿墙宝系列产品

App 配置指南

声明

版权所有©2018 深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位或个人不得擅自复制、摘抄及翻译本档部分或全部内容，且不得以任何形式传播。

Tenda 是深圳市吉祥腾达科技有限公司在中国和（或）其它国家与地区的注册商标。文中提及的其它品牌和产品名称均为其相应持有人的商标或注册商标。

由于产品版本升级或其它原因，本档内容会不定期更新。除非另有约定，本档仅作为产品使用指导，文中的所有陈述、信息和建议均不构成任何形式的担保。

前言

感谢选择腾达产品。开始使用“Tenda WiFi” App 管理腾达穿墙宝系列产品前，请先阅读本指南。

约定

本指南适用于腾达（Tenda）所有穿墙宝系列产品。正文中，如无特别说明，图片均以型号为“MW3”的产品为例。

本文用到的格式说明如下。

项目	格式	举例
菜单项	「」	点击「设置」。
连续菜单选择	>	进入「设置」>「端口映射」页面。

本文用到的标识说明如下。

标识	含义
	表示重要信息或需要特别关注的信息。若忽略此等信息，可能导致配置失效、数据丢失或设备故障。
	表示有助于节省时间或资源的方法。

技术支持

如需了解更多信息，请通过以下方式与我们联系。

腾达官网：<http://www.tenda.com.cn>



热线：400-6622-666



邮箱：tenda@tenda.com.cn



腾达微信公众号



腾达官方微博

目录

1	登录、绑定
4	本地或远程管理
5	我的 WiFi
10	个人中心
11	无线设置
12	访客网络
13	家长控制
16	上网设置
19	智能 QoS
20	新增节点
23	快速漫游
24	智能设备助手
25	端口映射
27	UPnP
28	DHCP 服务器
29	DNS
30	软件升级
32	系统定时维护
33	账号授权

登录、绑定

登录“Tenda WiFi” App 绑定管理员账号，保障网络安全，也方便您随时随地管理家庭网络。

■ 登录 Tenda WiFi App

按照“Tenda WiFi” App 界面操作向导完成穿墙宝的安装及网络设置后，会出现登录提示页面。您可以授权使用第三方账号（QQ、微信、微博）快速登录 App，也可以使用注册账号登录。



如果您不小心错过了上述页面，请点击 App 右上角的 ，再点击 **登录**，然后选择一种方式登录即可。



■ 绑定管理员账号

1. 手机连接到穿墙宝的 WiFi。
2. 在该手机上，打开“Tenda WiFi” App，登录账号即可完成绑定。



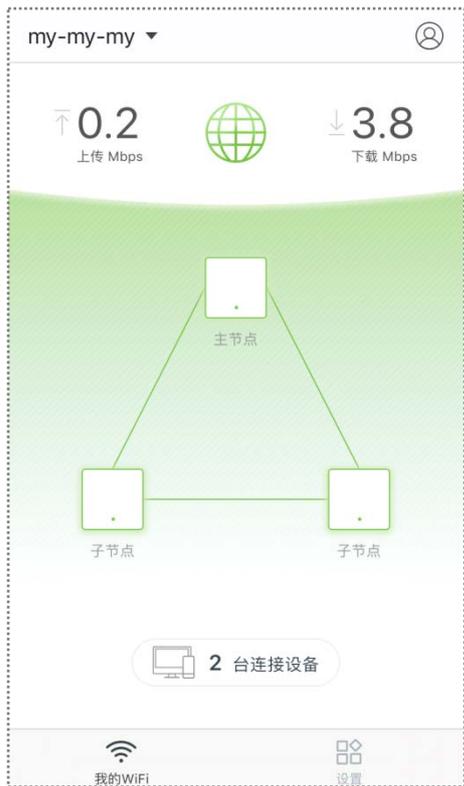
提示

如果穿墙宝已被某账号绑定，则不能再被其他账号绑定，其他账号只能通过[获得授权](#)的方式管理穿墙宝的网络。

■ 注册账号

如果您不想使用第三方账号登录“Tenda WiFi” App，也可以注册一个账号登录。注册过程如下：

1. 打开 Tenda WiFi App，点击 App 右上角的 。
2. 点击 **登录**。
3. 点击页面右上角的**注册**。
4. 输入手机号，点击 **获取验证码**。稍等片刻，手机会收到一条带有【深圳腾达科技】标识的验证码短信。
5. 输入验证码，并自定义账号密码，点击 **注册**。



注册成功后，该账号自动登录。

本地或远程管理

Tenda 穿墙宝系列产品均支持“Tenda WiFi”App 管理，包括本地管理和远程管理，您可根据需要自由选择管理方式。

■ 本地管理

本地管理步骤如下。

1. 手机连接到穿墙宝的 WiFi。
2. 在该手机上，打开“Tenda WiFi”App，即可对该穿墙宝的网络进行管理。



提示

如果穿墙宝设备已被绑定，则只有使用管理员账号或 [授权账号](#) 才能对其进行管理。

■ 远程管理

远程管理的前提是：1) 穿墙宝已成功接入互联网。2) 您的账号 [已绑定](#) 或 [已授权管理](#) 对应的穿墙宝设备。远程管理步骤如下。

1. 手机连接到附近的 WiFi 网络，或打开手机的移动数据，将手机连接到互联网。
2. 在该手机上，打开“Tenda WiFi”App。
3. 点击 App 右上角的 ，登录账号，即可远程管理已绑定或已授权管理的穿墙宝的网络。

我的 WiFi

完成穿墙宝的网络设置后，将进入「我的 WiFi」页。在这里，您可以查看各节点的工作状态，查看网络的实时上传/下载速度，检查连接的设备并管理您的网络。



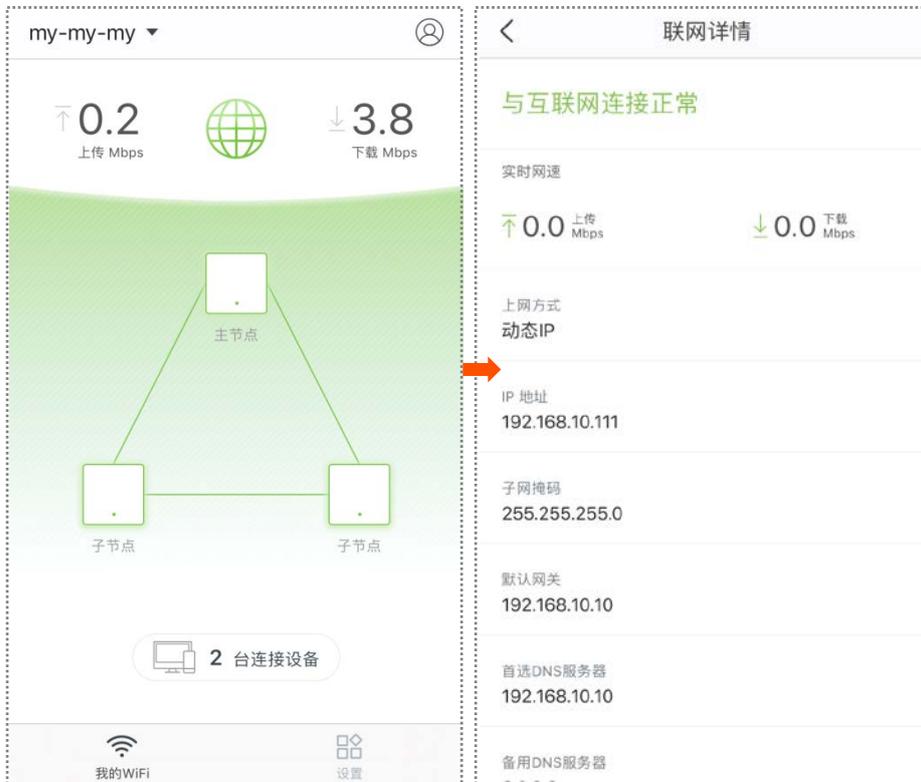
■ 查看或修改管理设备

在「我的 WiFi」页，点击左上角的 WiFi 名称。



■ 查看联网详情

在「我的 WiFi」页，点击互联网图标 。



The screenshot displays the '我的WiFi' (My WiFi) application interface. The left panel shows the network status for 'my-my-my', including upload speed (0.2 Mbps) and download speed (3.8 Mbps), a network diagram with a main node and two sub-nodes, and a notification for 2 connected devices. The right panel, titled '联网详情' (Internet Details), shows a green status '与互联网连接正常' (Connected to Internet normally) and lists various network parameters. An orange arrow points from the globe icon in the left panel to the '联网详情' panel.

Item	Value
与互联网连接正常	与互联网连接正常
实时网速	↑ 0.0 上传 Mbps / ↓ 0.0 下载 Mbps
上网方式	动态IP
IP 地址	192.168.10.111
子网掩码	255.255.255.0
默认网关	192.168.10.10
首选DNS服务器	192.168.10.10
备用DNS服务器	

■ 查看节点详情

在「我的 WiFi」页，点击节点图标 。



my-my-my ▾

↑ 0.2 上传 Mbps

↓ 3.8 下载 Mbps

主节点

子节点

子节点

2 台连接设备

我的WiFi

设置

主节点

状态
在线

连接质量
非常好

序列号
180386510112000299

设备位置 网关
未设置

LED指示灯
开

更多信息

点击可将该节点从网络中删除

点击可将修改节点位置描述

点击可开启/关闭节点指示灯

点击可查看节点更多信息

■ 查看连接设备

在「我的 WiFi」页，点击连接设备图标



。如果您想查看设备详情，或对某一设备进行操作，请点击该设备。



个人中心

在「我的 WiFi」页，点击右上角的  进入页面。



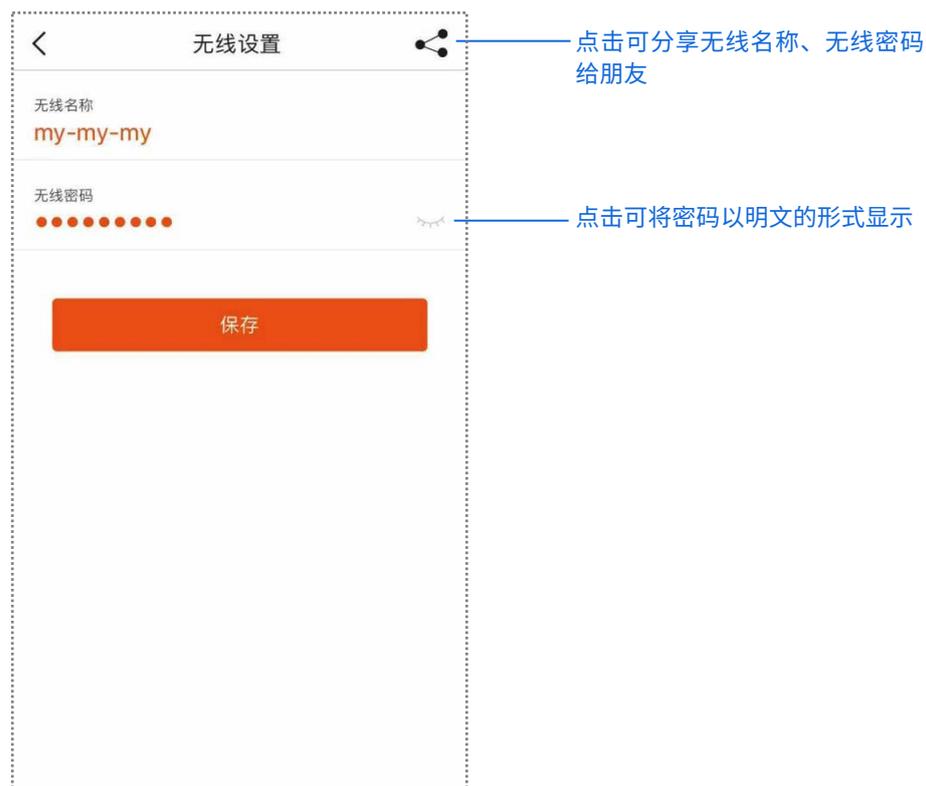
无线设置



在这里，您可以修改网络的无线名称、无线密码。

修改无线名称、密码：

1. 点击「设置」>「无线设置」进入页面。
2. 根据需要修改无线名称、无线密码。
3. 点击 **保存**。



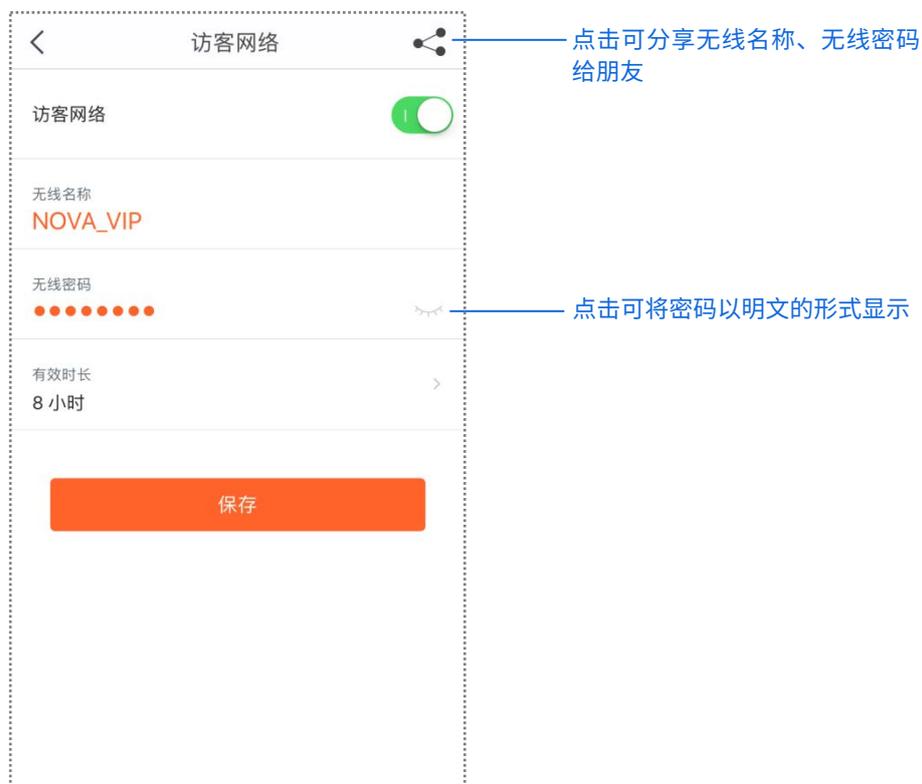
访客网络



为来访的客人创建一个单独的网络，方便客人上网，同时保证主网络安全。

设置步骤：

1. 点击「设置」>「访客网络」进入页面。
2. 点击访客网络开关至开启状态 。
3. 根据需要修改无线名称、无线密码、有效时长。
4. 点击 **保存**。



家长控制



您可以为家庭成员设置个性化的家长控制，包括能否访问互联网，何时能够访问互联网。

设置步骤：

1. 进入页面。

点击「设置」>「家长控制」进入页面。

2. 新建分组。

点击 **新建分组** > 输入**分组名称**（如“小孩”），点击**下一步** > 选择要加入该分组的**成员设备** > 点击**完成**。



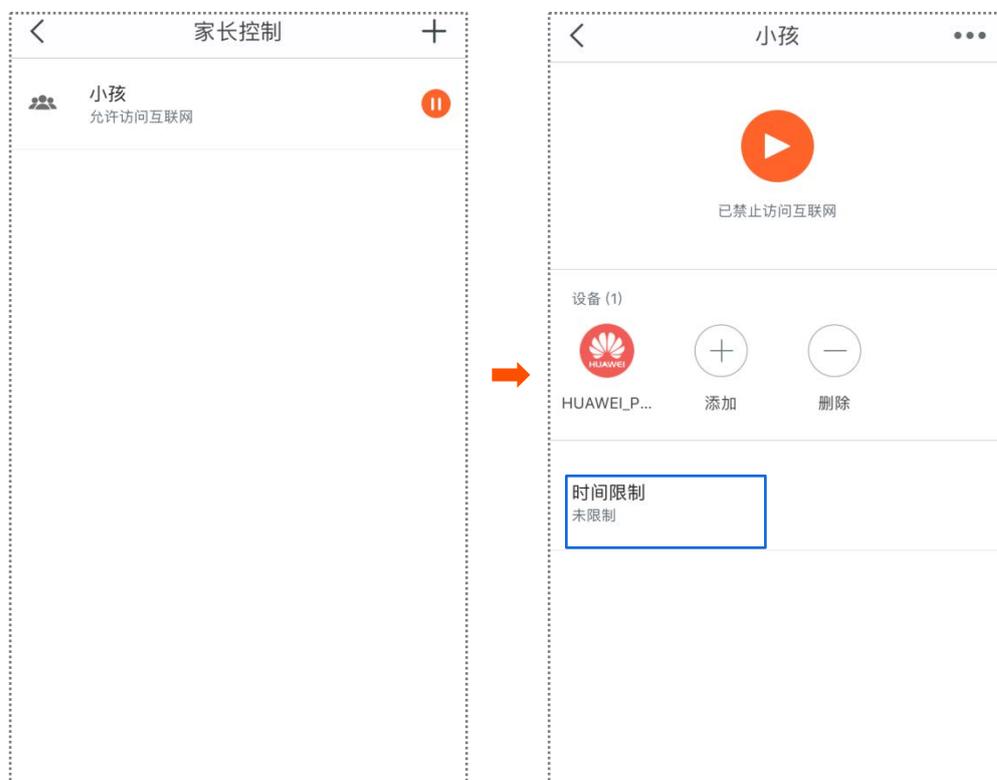


3. 设置限制。

- 如需禁止分组访问互联网，请点击对应分组后的  。
- 如需允许分组访问互联网，请点击对应分组后的  。

4. 限制互联网访问时间。

点击分组 > 点击**时间限制** > 点击 **新建时间段** > 设置时间段名称、起始~结束时间、重复 > 点击 **保存** 。



< 新建时间段



禁止上网时间段

您可以为家庭组新建一组用餐时间或睡觉时间，在时间段内当前家庭组中的设备将禁止访问互联网。

新建时间段



< 新建时间段

启用

时间段名称
休息时间

起始时间 22:00 | 结束时间 06:00

重复
日 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六

保存

上网设置



如果您的上网方式或参数变动了,您可以修改上网设置,使穿墙宝产品能够重新接入互联网。穿墙宝产品支持以下 4 种上网方式。

- 宽带拨号: 使用宽带运营商提供的宽带账号和密码上网。
- 动态 IP: 使用宽带运营商动态分配的 IP 地址信息上网。
- 静态 IP: 使用宽带运营商提供的固定 IP 地址信息上网。
- 桥模式: 穿墙宝网络需要通过**有线**连接在另一台可以上网的路由器下才能访问互联网。



提示

桥模式下,无法使用访客网络、家长控制、端口映射、UPnP、DNS、智能 QoS、DHCP 服务器等功能。

■ 设置宽带拨号上网

1. 点击「设置」>「上网设置」进入页面。
2. 点击上网方式,选择**宽带拨号**。
3. 输入宽带运营商提供的**宽带账号**和**宽带密码**。
4. 点击**保存**。



■ 设置动态 IP 上网

1. 点击「设置」>「上网设置」进入页面。
2. 点击上网方式，选择**动态 IP**。
3. 点击**保存**。



■ 设置静态 IP 上网

1. 点击「设置」>「上网设置」进入页面。
2. 点击上网方式，选择**静态 IP**。
3. 输入宽带运营商提供的 IP 地址、子网掩码、默认网关和 DNS 服务器。
4. 点击**保存**。



■ 设置桥模式上网

请先使用网线将主节点（第一个节点）连接到已联网路由器的 LAN 口，然后在 App 上进行如下设置。

1. 点击「设置」>「上网设置」进入页面。
2. 点击上网方式，选择**桥模式**。
3. 点击**保存**。



智能 QoS



如果您需要更畅快的游戏及网页访问体验，可以开启智能 QoS。

开启智能 QoS：

1. 点击「设置」>「智能 QoS」进入页面。
2. 点击**智能 QoS** 开关至开启状态 。
3. 根据实际情况，点击 [在线测速](#) 或咨询宽带运营商后，输入**下载速度**和**上传速度**。
4. 点击**保存**。



新增节点



如果需要扩大 WiFi 覆盖面积，可以另购穿墙宝产品加入已联网的 mesh 网络。您可以参考下表评估新增节点需求。

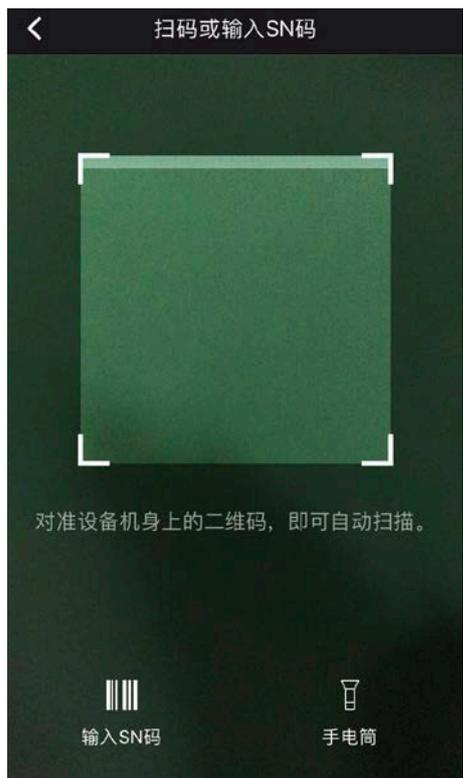
产品型号	MW2 (三只装)	MW3 (三只装)	MW5/MW5s (三只装)	MW6 (三只装)	MW12 (三只装)
适配带宽	50 兆	100 兆	≥200 兆	≥200 兆	≥200 兆
覆盖面积	300 m ²	300 m ²	300 m ²	500 m ²	500 m ²
穿墙能力	跨层 2 堵墙	平层 3 堵墙	平层 3 堵墙	跨层 3 堵墙	跨层 4 堵墙
最大组网节点数 (覆盖面积)	3 只 (300 m ²)	5 只 (500 m ²)	6 只 (600 m ²)	9 只 (1000 m ²)	12 只 (1500 m ²)



- 以上表格体现的是腾达实验室数据，实际覆盖范围可能因环境不同而略有差异。
- 实际组网时，如果子节点数在 2 个以上，为保障网络性能，请尽量将主节点放置在核心区域，确保子节点到主节点不超过 2 跳。
- 新增节点时，如果追求更优网络体验，建议搭配同一套装节点或更高配置的节点。

新增节点：

1. 点击「设置」>「新增节点」进入页面。
2. 按照界面操作向导提示操作即可。





快速漫游



开启快速漫游，让您在家中走动时也能享受畅快的无线上网体验。

开启快速漫游：

1. 点击「设置」>「快速漫游」进入页面。
2. 点击快速漫游开关至开启状态 。



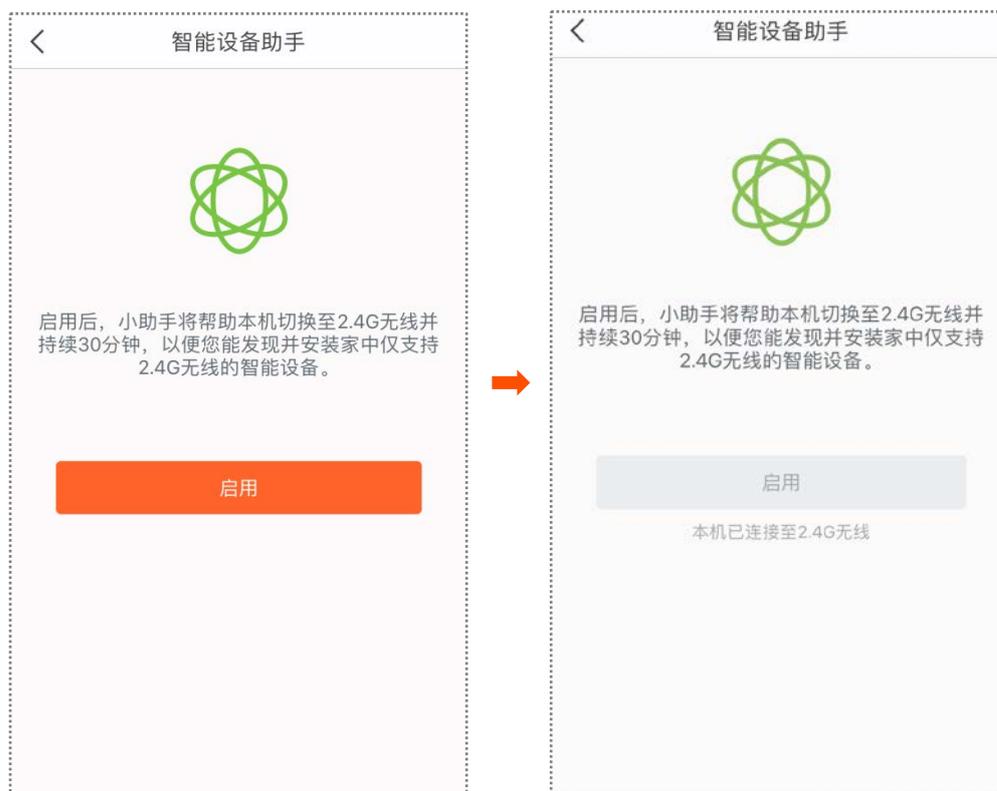
智能设备助手



启用智能设备助手后,当前管理主机(即正在使用 Tenda WiFi App 管理穿墙宝设备的主机)会自动切换至 2.4GHz 无线并持续 30 分钟,以便该主机能发现并安装仅支持 2.4GHz 无线的智能家居设备。

开启智能设备助手:

1. 点击「设置」>「智能设备助手」进入页面。
2. 点击 **启用**。



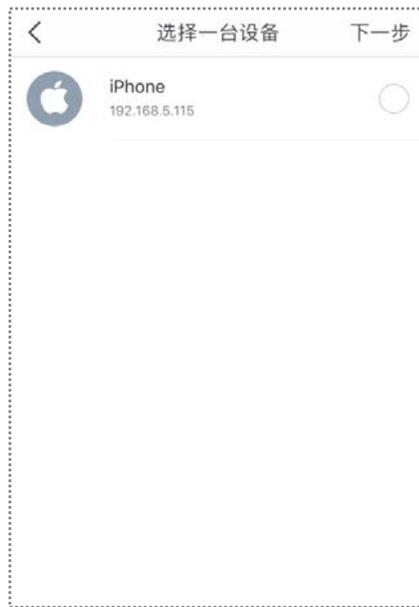
端口映射



通过端口映射，可以让互联网上的用户访问局域网内的资源（如 Web 服务器、FTP 服务器资源等）。

设置步骤：

1. 点击「设置」>「端口映射」进入页面。
2. 点击 **新建规则**。
3. 选择要进行端口映射的内网设备，点击**下一步**。
4. 配置端口映射规则。
 - 常用协议端口：可选。系统内置了一些常用的协议及端口号，如 FTP，TELNET 等，您可根据需要选择，省去手动输入**内网端口**和**外网端口**参数的步骤。
 - 内网端口：内网设备上相应服务器的服务端口。
 - 外网端口：开放给广域网用户访问的端口。
 - 协议：相应服务的协议类型。设置时，如果不确定服务的协议类型，建议选择“TCP&UDP”。
5. 点击**保存**。



设置完成后，互联网用户使用“内网服务应用层协议名称://穿墙宝设备 WAN 口 IP 地址:外网端口”可以成功访问局域网服务器。



- 为局域网服务器设置静态 IP 地址，可以避免 IP 地址动态变化导致虚拟服务器功能失效。
- 局域网服务器上的安全软件、杀毒软件以及系统自带防火墙，可能会影响端口映射功能，使用本功能时，请暂时关闭。

UPnP



启用 UPnP 功能后，穿墙宝设备可以为局域网中支持 UPnP 的应用程序（如 P2P 软件、游戏等）自动打开端口，使这些应用更顺畅。

开启/关闭 UPnP：

1. 点击「设置」>「UPnP」进入页面。
2. 根据需要开启/关闭 UPnP。



DHCP 服务器



可以通过修改穿墙宝设备的局域网 IP 地址来修改穿墙宝设备内置 DHCP 服务器的 IP 地址池范围，即，局域网用户设备自动获取到的 IP 地址所在范围。

修改穿墙宝设备的局域网 IP 地址：

1. 点击「设置」>「DHCP 服务器」进入页面。
2. 选择穿墙宝网络系统的局域网 IP 地址。
3. 点击**保存**。

<

DHCP服务器

保存

配置网络中设备获取到的IP地址范围

当前LAN IP: 192.168.5.1/255.255.255.0

10	2
172	3
192 . 168 . 5 . 1	4
	6 2
	7 3
	8 4

DNS



如果接在穿墙宝设备下的用户设备无法使用域名访问网站，但可以直接使用网站的 IP 地址访问，则可能是 DNS 解析出现故障了，建议尝试修改 DNS 设置解决问题。

修改 DNS：

1. 点击「设置」>「DNS」进入页面。
2. 选择**自动获取（默认）**或**手动设置**。
3. 若选择了**手动设置**，请在**首选 DNS 服务器**栏输入正确的 DNS 服务器地址。若您还有一个正确的 DNS 服务器地址，可以填在**备选 DNS 服务器**栏。
4. 点击**保存**。



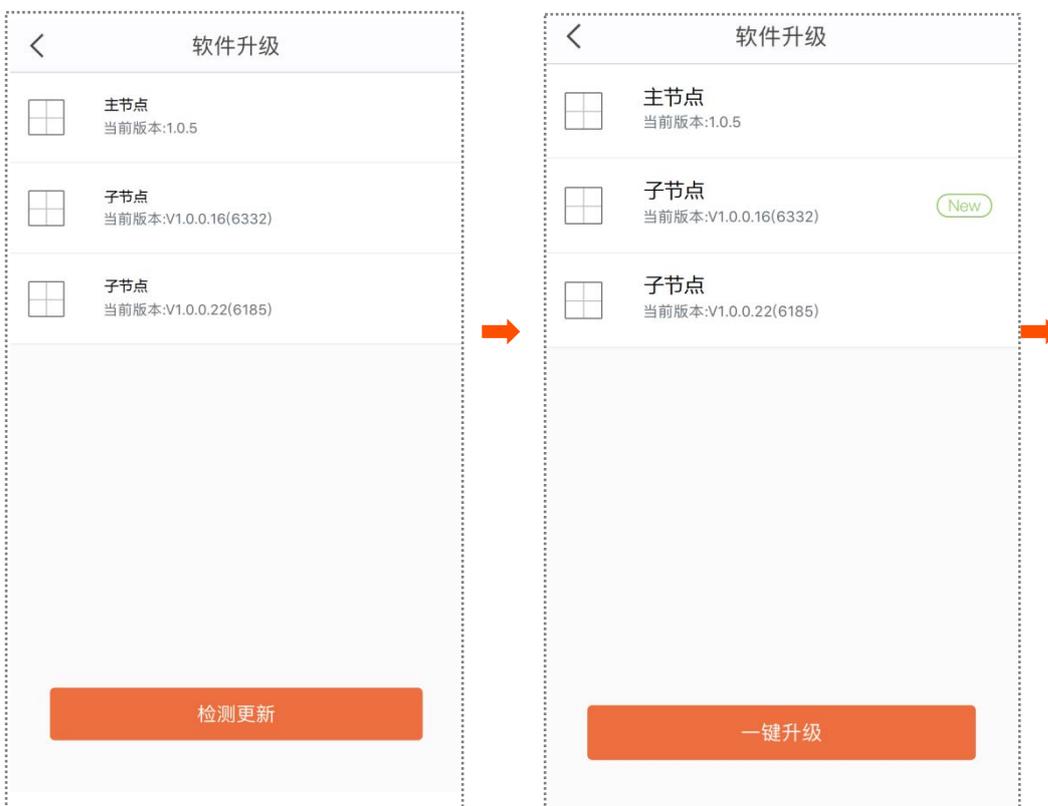
软件升级



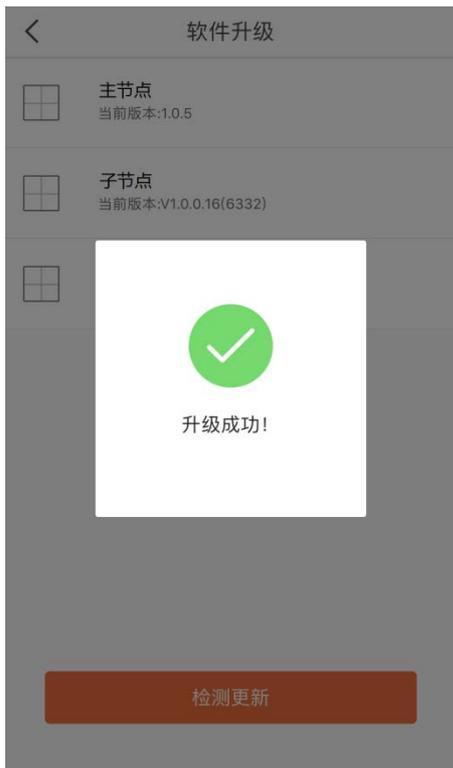
Tenda 致力于不断改进与创新产品，为用户提供更畅快的上网体验。请在 App 提示有新版本时更新穿墙宝设备软件。

升级软件：

1. 点击「设置」>「软件升级」进入页面。
2. 点击 **检测更新**。
3. 如果检测到新版本，节点旁边会出现 **New** 标签，点击 **一键升级** 对所有检测到新软件的节点进行升级。



页面会出现升级提示，请耐心等待，直到页面提示升级成功。



为避免损坏穿墙宝设备, 升级过程中, 请勿断开穿墙宝设备的电源!

系统定时维护



定时维护穿墙宝网络系统，让网络保持在最佳工作状态。

设置系统定时维护：

1. 点击「设置」>「系统定时维护」进入页面。
2. 点击定时维护开关至开启状态 。
3. 选择**系统重启时间**。建议选择网络相对空闲的时间。
4. 选择**重复日期**。
5. 根据需要设置**延时重启**。
6. 点击**保存**。



启用后，到达指定的重启时间时，如果有在线设备且网络流量大于 3KB/s，则节点不会立即重启。

在指定重启时间过后的 2 小时内，节点会持续检测流量，并在流量低于 3KB/s 时重启一次。否则，节点将向后顺延一天重新启动。

账号授权



通过账号授权，可以和家庭成员共同管理网络。授权账号除了不能再授权其他账号外，其他权限与管理员相同。

账号授权步骤：

1. 点击「设置」>「账号授权」进入页面。
2. 点击 **添加账号**。
3. 输入授权的第三方账号（QQ、微信、微博），或已在“Tenda WiFi” App 上注册的账号。
4. 点击 **确定**。



